

香港護士管理局
由香港護理專科學院根據專科護士自願認可計劃擬訂的
 危重病科護理專科護士核心才能

專科護士的核心才能範疇建基於註冊護士所需的以下五個才能範圍：

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

才能範圍 2：健康促進及健康教育

才能範圍 3：管理及領導能力

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

才能範圍 5：個人及專業發展

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務			
能力	知識	技巧	態度
專科護士(危重病科)須能夠： (1) 應用護理學理論、以實證為本的護理知識、解決問題技巧及治療技術，以合法及合乎倫理的方式，安全有效地執行專科護士的職務；	專科護士(危重病科)須具備下列知識： A. 與專科護理工作相關的社會及生命科學； B. 與專科護理工作相關的人權及責任； C. 對醫護制度和醫療模式的宏觀視野；	專科護士(危重病科)須具備下列技巧： A. 評估、蒐集及整合來自各個來源的臨牀數據，以識別服務對象所需的複雜健康護理；專科護理工作上的鑑別診斷、介入及評估；	專科護士(危重病科)須具備下列態度： A. 主動積極地採納及探究專科護理工作，確保服務對象安全舒適； B. 對於採用新模式及先進的護理手法抱持開放及接納的態度；

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(2) 綜合過往及即時取得的臨牀資料並編排優次，迅速識別哪些問題會導致服務對象出現休克、多器官功能障礙綜合症及／或危及性命的症狀，從而管理健康狀況複雜的病人的繁複護理；</p> <p>(3) 推行個案管理服務，以滿足跨專科及多種醫療護理需要；</p> <p>(4) 擔當諮詢人及運用其臨牀專業知識處理轉介而來的要求；</p> <p>(5) 找出服務上的不足之處，制訂及推行護理服務計劃，並監察其成效；</p> <p>(6) 向護士提供專家水平的支援及指導，協助他們與服務對象建立治療及護理上的關係；</p> <p>(7) 與服務對象及跨專科醫護團隊合作，參與發展提供護理服務模式的系統，以取得最佳成效；</p>	<p>D. 與危重病科專科護理工作相關的法律及倫理議題，危重病科服務的分流，大流行出現時如何分配資源予病重的服務對象，臨終護理及紓緩治療，家庭支援及介入措施；</p> <p>E. 對專科護理工作的專業規管；</p> <p>F. 達國際水平的專業護理工作知識，以及各種危重病科護理模式、外展服務及快速應變系統的知識，藉以在任何護理環境為服務對象帶來最佳的護理成效；</p> <p>G. 專科護理治療學及嫻熟的溝通技巧；</p> <p>H. 與危重病科專科護理工作相關的醫療／資訊科技，藉以檢討介入措施及護理服務對服務對象的成效；</p>	<p>B. 分析在不穩定／複雜情況下的臨牀數據、放射及生化測試結果，識別須具備高水平的專業判斷才能治理的疾病病程進展及相關併發症；</p> <p>C. 迅速識別及應對生理狀況急速惡化或性命攸關的服務對象；</p> <p>D. 在多變／複雜／不明確的情況中作出審慎判斷以解決問題；</p> <p>E. 根據服務對象在不同病程持續呈現的反應，調整專科治療護理介入措施，以取得最佳效果；</p> <p>F. 與服務對象建立聯繫；</p> <p>G. 進行跨專業、跨界別合作，以促進實施跨科治理計劃及醫療流程，從而取得最佳護理服務成效；</p>	<p>C. 具創新思維，嘗試為護理工作帶來突破，同時為健康狀況複雜的服務對象提供嶄新的護理服務；</p> <p>D. 堅定自信，不斷在專業崗位追求卓越；</p> <p>E. 在護理工作中以服務對象為中心及提供全人護理服務；</p> <p>F. 果斷應對複雜的工作情況及處理緊急事故與災難；</p> <p>G. 對專科護理工作具承擔及責任感；</p> <p>H. 能靈敏察覺服務對象及其家庭在需求及價值觀上的轉變；以及</p> <p>I. 應對緊急事故或災難臨危不亂。</p>

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(8) 能在危重病科專科範圍內獨立工作；</p> <p>(9) 闡明專科護理服務對象的義務和權利；</p> <p>(10) 為服務對象進行全面評估後，整合所得資料，運用分析技巧預測診斷結果，從而決定是否需要制定護理計劃、介入措施或進行復甦治療；</p> <p>(11) 在複雜及不可預料的情況下(例如罹患敗血病、身受多處創傷及因環境導致的損傷)為服務對象進行評估及提供護理時，展示對管理各種病理狀況的熟練性、綜合科學知識及專業臨牀判斷；</p> <p>(12) 採用護理個案管理模式，以切合服務對象複雜及多變的醫護需要，並因應當下之處境、文化、社會或宗教因素改變護理做法；</p>	<p>I. 與休克、多器官功能障礙綜合症及／或危及性命的疾病相關的病理生理學及健康狀況複雜的臨牀症狀；</p> <p>J. 當受傷的服務對象急病發作／病重，或惡化風險偏高，或正在出現會危及性命或可能危及性命的併發症時所需的診斷法、治理策略及護理介入措施；</p> <p>K. 與治理複雜病況及器官功能障礙的危重病科工作相關的藥理學、藥物代謝動力學及藥效學；以及</p> <p>L. 在有關生物品、核輻射劑及爆炸品的運輸與臨牀緊急情況或災難中，有助不同跨專科團隊及／或機構合作的策略。</p>	<p>H. 採用醫療及資訊科技，並將其應用於危重病科護理工作中，藉以檢測、監察及治理疾病或損傷，以及使用不同方式進行器官支持；</p> <p>I. 預測及防止／盡量減少潛在的臨牀風險及醫源病，實行護理介入措施治理並監察其成效；以及</p> <p>J. 在臨終護理工作中協助解決倫理衝突，消除道德困擾，以及作出倫理上的決策。</p>	

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(13) 準確掌握服務對象的狀況及正在接受的其他治療，並據此按照既定的工作程序在調定藥物劑量時監察服務對象對藥物療程的反應，以及就藥物療程、藥物副作用及相互作用向服務對象及其家人提供諮詢；</p> <p>(14) 讓罹患重病的服務對象察覺到醫護人員的時刻關顧；以及</p> <p>(15) 參與建立及管理應對緊急事故及災難的應變系統。</p>			

才能範圍 2：健康促進及健康教育

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(危重病科)須能夠：</p> <p>(1) 將相關對象的健康狀況、疾病流行情況及科學信息整合，從而為危重病科不同的服務對象羣組籌辦切合他們需要的健康教育及健康促進活動；</p> <p>(2) 適當地採納並使用媒體、先進科技及社區網絡，以向危重病科不同的服務對象或目標羣組推廣及教導他們如何處理疾病及症狀；</p> <p>(3) 按照須優先處理的健康問題或需要評估的結果，籌劃、推行及評核健康促進介入措施，以及監察服務對象與有關其所學內容的行為變化，從而評核其學習結果；</p> <p>(4) 與不同持份者及服務提供者合作，處理涉及個人及社區的健康議題，並參與政策發展工作；</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列知識：</p> <p>A. 對健康狀況、影響健康的社會決定因素及高危健康行為的評估；</p> <p>B. 流行病學及疾病流行情況的知識，以避免形成重病、創傷及長期病患，防止須採用先進療法治理的末期器官衰竭；</p> <p>C. 醫療信息學、資訊科技及通訊科技；</p> <p>D. 屬專科工作範圍的本地及跨地區健康促進及疾病預防策略，以及其影響；</p> <p>E. 參照最新證據以及行為、社會、環境及文化因素後，進行社會市場推廣、健康促進及疾病預防工作的方法及策略；以及</p> <p>F. 在本地及跨地區進行健康促進工作，並制訂有助於社區推動器官捐贈風氣的策略。</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 社區健康及需要評估；</p> <p>B. 精於不同的溝通模式，並應用在個別服務對象的面談、輔導、增強其能力的會面過程，以及公開演說及簡報之上；</p> <p>C. 倡導、影響、磋商及遊說；</p> <p>D. 關於健康及流行病學、需要評估與評核的數據分析；</p> <p>E. 針對重病、創傷及長期病患如何形成的議題，制訂並推行預防疾病／損傷及健康促進計劃；</p> <p>F. 運用先進資訊科技來制訂及推行健康教育及健康促進計劃；以及</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列態度：</p> <p>A. 以提倡健康為己任；</p> <p>B. 主動辨識服務對象的症狀並能靈敏察覺其需要；</p> <p>C. 以正面態度及創新思維來處理已辨識的需要；</p> <p>D. 關注影響個人及社區的當代健康議題；</p> <p>E. 積極參與本地、全國及生態環境層面的健康教育及健康促進活動；</p> <p>F. 承諾致力保護個人及公眾健康；</p> <p>G. 為達至最佳健康狀態樹立榜樣；以及</p> <p>H. 對影響個人及社區的當代危重病科及健康議題抱有強烈興趣。</p>

才能範圍 2：健康促進及健康教育

能力	知識	技巧	態度
<p>(5) 審慎評定健康教育及健康促進活動的成效；</p> <p>(6) 建立最佳做法及達成促進健康方面的目標；</p> <p>(7) 帶領個人及團隊發展有關促進健康的工作的能力；</p> <p>(8) 積極參與醫院及社區的健康教育活動及專業相關活動；以及</p> <p>(9) 為屬於弱勢社羣的服務對象(包括兒童、婦女、弱智或肢體傷殘人士、長者及其他相似社羣)於醫院及社區發聲。</p>		<p>G. 為垂死病人提供臨終護理服務，並為他們的伴侶提供協助，以應對病人猝逝後帶來的喪偶或喪親之痛。</p>	

才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(危重病科)須能夠：</p> <p>(1) 發揮良好的管理及領導技巧，令護理服務達至優質水平及提升服務質素；</p> <p>(2) 運用批判性思考，評估新的需要並倡導革新，藉以改善病人護理及服務制度；</p> <p>(3) 與其他醫護團隊成員及社區各界攜手合作，積極參與制定醫護政策；</p> <p>(4) 處理專科工作範圍獨有的風險、危機及緊急情況；</p> <p>(5) 建立工作文化及制度，從而確保安全有效的護理服務及工作環境；</p> <p>(6) 領導團隊發揮團隊效應，並進行跨界別及跨專業工作，以締造注重關懷及支持的工作文化；</p> <p>(7) 有效運用醫護系統內外的資源，並推動提供有效率與成效的服務，以及讓服務對象易於取得服務；</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列知識：</p> <p>A. 醫護範疇下的人力及資源運用的高階管理、應變管理及領導；</p> <p>B. 與願景、目的、目標、策略及管治有關的概念，以及其對危重病科服務的啟示，以支援與危重病科外展服務、為病房情境而設的預警系統與快速應變小組、康復計劃及出院後跟進服務相關的組織目標、目的及策略計劃；</p> <p>C. 與危重病科服務聯網、病人轉介及資源分配有關的政策制訂及影響，以及覆檢政策的程序；</p> <p>D. 醫護及護理工作的政治學；</p> <p>E. 資源管理；</p> <p>F. 專科護理工作的風險管理及質素改善；以及</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 在醫護範疇進行高階管理及領導；</p> <p>B. 人員及資源管理技巧，以應對日新月異的本地及全球醫護環境，從而提升危重病科的服務效益；</p> <p>C. 透過目標為本的項目管理推廣專科護士(危重病科)在臨牀及專業層面的角色；</p> <p>D. 建立工作文化，營造正面的工作環境及提升士氣與表現，以支援專科護理實務；</p> <p>E. 擁有影響及遊說別人的政治觸覺；</p> <p>F. 透過談判及調解，以調停衝突；</p> <p>G. 專科護理工作的風險管理及質素改善；</p> <p>H. 透過啟發及動員團體成員，締造有助進行變革的氛圍；</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列態度：</p> <p>A. 對新挑戰抱持正面積極及堅定自信的態度，以締造健康的工作環境；</p> <p>B. 樂於支援及協助同事與服務對象；</p> <p>C. 開明客觀，具廣闊及全球視野；</p> <p>D. 樂於與人合作，與相關委員會、專業團體及跨專業團隊的成員建立融洽關係；</p> <p>E. 處事公平公正；</p> <p>F. 果斷作出管理決策；</p> <p>G. 就有關項目管理的決策承擔責任；以及</p> <p>H. 具廣闊及全球視野，了解影響專科護理工作及醫護服務的立法及政策制訂程序。</p>

才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
<p>(8) 促進員工發展並參與人力規劃工作，以確保能順暢地提供服務；</p> <p>(9) 透過各種合適的措施解決衝突，促使團隊成員間互相尊重，發揮團隊效應；</p> <p>(10) 以相關的成效指標為不同護理計劃釐定標準，並按需要參與檢討介入措施；</p> <p>(11) 為相關持份者提供諮詢，解決衝突場面；以及</p> <p>(12) 制訂詳細的執行時間表與資源規劃，並追蹤各項表現指標及監督各項機制，從而支援部門或醫院的服務發展計劃。</p>	<p>G. 評核有關護理服務的結構、程序及結果，並以病人安全、護理效率及效益為評估重點。</p>	<p>I. 為服務對象統籌整體護理服務，當中包括適切的介入措施、資源調配及適時作出轉介；</p> <p>J. 為健康狀況複雜的服務對象主持護理統籌工作，並與跨專業團隊的成員保持有效溝通和通力合作；以及</p> <p>K. 制訂、優化及評核機構層面的工作計劃，包括災難應變計劃及應對大流行疾病的應變計劃。</p>	

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(危重病科)須能夠：</p> <p>(1) 運用研究結果評核現行工作，並找出危重病科須作進一步改善的服務及工作範圍；</p> <p>(2) 以審慎判斷和反複思考的方式評定醫護研究結果，支持依據以實證為本的專科護理實務；</p> <p>(3) 識別臨牀環境下的護理議題，把握機會進行及參與護理及臨牀研究；</p> <p>(4) 領導及支持以實證為本的指引、常規程序及臨牀工作流程的檢討及發展；</p> <p>(5) 運用最佳實證在護理實務上推陳出新，採用先進科技，及塑造決策；</p> <p>(6) 訂立可評核的成效指標，為不同護理計劃釐定標準，該成效指標須適用於評核以實證為本的決策及經修訂後的護理工作；</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列知識：</p> <p>A. 危重病科工作的現有最佳實證及新知識；</p> <p>B. 各種不同的研究設計及研究方法(包括針對危重病科介入措施之臨牀試驗的各個種類及階段)是否與其研究目的相關，並適用於該研究目的，從不同研究中得出實證作為護理實務的依據；</p> <p>C. 以科學為本，把實證於專科護理實務上付諸實行；</p> <p>D. 將實證納入政策、程序、指引及工作的方法；</p> <p>E. 如何發放有關實證下最佳護理做法的資訊；以及</p> <p>F. 根據實證、臨牀專業知識及病人取向改變護理做法。</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 審慎地分析及詮釋醫療及護理科學的文獻，以及在危重病科工作中採納現有最佳實證；</p> <p>B. 就危重病科範圍的專科醫護介入措施，運用證據證明其效用／說服護士採納／影響該等介入措施；</p> <p>C. 運用評核工具證明以實證為本的變革的成效，並使有關變革更易於在醫護系統內進行，從而提高病人安全性、工作流程效率與服務質素；</p> <p>D. 研究評定及以實證為本的實務的流程，尤其著重數據分析、詮釋及研究結果之公布；以及</p> <p>E. 在臨牀研究活動中與其他醫護專業人員溝通及合作。</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列態度：</p> <p>A. 主動進取地進行以實證為本的工作及研究，並接受新想法；</p> <p>B. 具鑽研精神，會就護理程序找出相關知識／工作的不足之處及新領域；</p> <p>C. 富有創意，推陳出新，推動有關護理工作的科學發展；</p> <p>D. 抱持科學態度仔細審視以實證為本的工作，及考慮採納其研究結果所帶來的臨牀裨益；</p> <p>E. 熱衷於在機構內推廣以實證為本的工作及好學風氣；以及</p> <p>F. 自發進修以實證為本的專業知識，並積極參與研究活動。</p>

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

能力	知識	技巧	態度
<p>(7) 參與策略規劃工作及宣傳活動，該工作及活動須有助營造以實證為本的可持續工作文化；以及</p> <p>(8) 掌握有關研究程序的知識，能夠深入評定文獻，並參與轉化現有最佳實證為臨牀做法的相關工作。</p>			

才能範圍 5：個人及專業發展

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(危重病科)須能夠：</p> <p>(1) 於複雜的病人護理事宜上肩負更重大的職責，包括危重病科的任務分配、支援及督導工作；</p> <p>(2) 維持專科護士的專業才能，找出其專業能力上的長處及局限，並促進其在專科工作範圍的持續發展；</p> <p>(3) 維護護理專業，並在醫護團隊擔當重要角色；</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列知識：</p> <p>A. 專科工作範圍的實務哲學及範疇；</p> <p>B. 有助發展危重病科專科護理工作及提供更多相關學習機會的專業組織；</p> <p>C. 醫護環境、法律及政治狀況，以完善專科護理工作；以及</p> <p>D. 在危重病科專科護理工作上達至專業水平，以及改善醫療護理成效與專業表現的策略。</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 維持本身的整體健康；</p> <p>B. 進行批判性的自我反省，以持續地作出改善；</p> <p>C. 訓練及輔導下一代護士，以培育及令他們作好準備；</p> <p>D. 公開演說及匯報；以及</p> <p>E. 建立專業上的關係網絡，並為專科內及專科間的合作探討機會。</p>	<p>專科護士(危重病科)須具備下列態度：</p> <p>A. 對生命、人類、社會、健康，以及維持良好的健康狀況與改善生活質素抱有熱誠正面的態度；</p> <p>B. 對維持最佳健康狀況及提升生活質素的危重病科專科護理工作具遠見及熱情；</p> <p>C. 願意學習新事物，尤當涉及嶄新理念，及擴闊視野；</p>

才能範圍 5：個人及專業發展

能力	知識	技巧	態度
<p>(4) 踴躍參與臨牀督導、教育及師友計劃方面的工作，為危重病科新進護士在社交及訓練方面提供支援，並在專業行為上以身作則、輔導後進及樹立典範；</p> <p>(5) 闡明及推廣專科護士的形象及角色，以促進專業及社會層面的合作及轉介工作；</p> <p>(6) 掌握醫療體系最新知識及科技發展，與時並進；</p> <p>(7) 獲取相關能力後保持水平，避免生疏；</p> <p>(8) 增進不同醫護專業在危重病科方面的知識交流；以及</p> <p>(9) 持續於個人及系統層面上評核現行做法，樂於迎接轉變。</p>			<p>D. 致力就專科護理工作進行持續學習；</p> <p>E. 支持發展危重病科專科護理工作的專業組織；</p> <p>F. 終生學習，願意參與各類與專業及臨牀工作相關的正規及非正規教育活動；</p> <p>G. 為團隊樹立榜樣，態度正面，並樂於教導及指導初級或新入職人員；以及</p> <p>H. 自我反省，不斷改進。</p>