

香港護士管理局  
由香港護理專科學院根據專科護士自願認可計劃擬訂的  
 急症科護理專科護士核心才能

專科護士的核心才能範疇建基於註冊護士所需的以下五個才能範圍：

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

才能範圍 2：健康促進及健康教育

才能範圍 3：管理及領導能力

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

才能範圍 5：個人及專業發展

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務			
能力	知識	技巧	態度
專科護士(急症科)須能夠： (1) 應用護理學理論、以實證為本的護理知識、解決問題技巧及治療技術，以合法及合乎倫理的方式，安全有效地執行專科護士的職能； (2) 管理健康狀況複雜的急症科服務對象的繁複護理，並按情況轉介病人予其他醫護團隊成員作治理；	專科護士(急症科)須具備下列知識： A. 與急症科專科護理工作相關的社會及生命科學，包括不同疾病的病理生理學、診斷措施、介入措施、醫療成效及病情預測； B. 與專科護理工作相關的人權及責任；	專科護士(急症科)須具備下列技巧： A. 急症科專科護理工作上的評估、檢查、鑑別診斷、介入及評核； B. 在有關急症科內的不穩定／複雜情境中，以高水平的專業判斷對複雜情況進行分析；	專科護士(急症科)須具備下列態度： A. 主動積極地採納及探究專科護理工作； B. 對於採用新模式及先進的護理手法抱持開放及接納的態度； C. 具創新思維，嘗試為護理工作帶來突破；

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(3) 推行個案管理服務，以滿足跨專科及多種醫療護理需要；</p> <p>(4) 擔當諮詢人及運用其臨牀專業知識處理轉介而來的要求；</p> <p>(5) 找出服務上的不足之處，制訂及推行護理服務計劃，並監察其成效；</p> <p>(6) 向護士提供專家水平的支援及指導，協助他們與服務對象及其家人建立治療及護理上的關係；</p> <p>(7) 與服務對象及跨專科醫護團隊合作，參與發展提供護理服務模式的系統，以取得最佳成效；</p> <p>(8) 在急症科專科護理範圍內獨立工作；</p> <p>(9) 闡明專科護理服務對象的義務和權利；</p>	<p>C. 對急症科專科護理制度和醫療模式的宏觀及微觀視野；</p> <p>D. 與專科護理工作相關的法律及倫理議題，包括護理工作上的倫理原則、與決策相關的法律責任、用藥、介入措施，以及入院出院，以便利急症科護理工作；</p> <p>E. 對急症科專科護理工作的專業規管；</p> <p>F. 專業護理實務及專業知識，並熟知本地及國際間有關急症科專科護理工作的各種資源；</p> <p>G. 專科護理治療學及嫻熟的溝通技巧，包括病徵、治療，以及由護士主導、牽涉健康評估、護理工作規劃、介入護理服務、介入成效評估的工作；以及</p> <p>H. 醫療信息學的最新知識以及如何將其應用於急症科專科護理工作。</p>	<p>C. 在多變／複雜／不明確的情況中，作出審慎判斷以解決問題；</p> <p>D. 在住院、門診、日間留院和家居及／或社區等不同環境，根據服務對象的相關病患及治療階段進行合適的專科護理治療及溝通；</p> <p>E. 在服務對象的急症科專科治療／病患階段中，與其全程維持聯繫；</p> <p>F. 進行跨專業、跨界別合作；以及</p> <p>G. 採用醫療及資訊科技，並將其應用於急症科專科護理工作。</p>	<p>D. 堅定自信，不斷在專業崗位追求卓越；</p> <p>E. 在護理工作中以服務對象為中心，以人為本及提供全人護理服務；</p> <p>F. 果斷應對複雜的工作情況；</p> <p>G. 對專科護理工作具承擔及責任感；以及</p> <p>H. 面對危急情況及危機時臨危不亂。</p>

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(10) 透過綜合過去及目前所得的資料並適當地編定其優次，迅速對服務對象不穩定及複雜的病患作出評估；</p> <p>(11) 解讀篩查及診斷測試結果，並適時向醫護團隊匯報，以便擬訂治理上的介入措施；</p> <p>(12) 診斷並管理急性及長期症狀，以及提供護理上的介入措施；</p> <p>(13) 在診斷不穩定、緊急及／或複雜的醫護問題時，按既定的工作程序與跨專科醫護團隊合作並徵詢其意見；</p> <p>(14) 按照既定的工作程序，從分流、復甦治療、穩定治療、以至支持性護理的角度監察服務對象的健康及病情變化，以評估、監察及調整相關治療計劃，從而持續管控其健康狀況；</p>			

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(15) 向服務對象及其家人提供情緒上的支援，並提供所需資訊，以協助他們應對有關緊急護理的病患階段及危機；</p> <p>(16) 尊重別人，有同理心，與服務對象及其家人溝通時掌握他們的文化，並以他們理解的言語協助他們接納其健康狀況或疾病，以及盡量減少病人角色對其造成的負擔；以及</p> <p>(17) 能獨立進行由護士主導的延續急症科護理工作。</p>			

## 才能範圍 2：健康促進及健康教育

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(急症科)須能夠：</p> <p>(1) 將相關對象的健康狀況、疾病流行情況及科學信息整合，從而為急症科專科不同的服務對象羣組籌辦切合他們需要的健康教育及健康促進活動；</p> <p>(2) 適當地採納並使用媒體、先進科技及社區網絡，以促進急症科專科護理工作的不同服務對象或目標羣組的健康；</p> <p>(3) 按照須優先處理的健康問題或需要評估的結果，籌劃、推行及評核健康促進介入措施；</p> <p>(4) 與不同持份者及服務提供者合作，處理涉及個人及社區的急症科專科健康議題，並參與政策發展工作；</p> <p>(5) 審慎評定健康教育及健康促進活動的成效；</p> <p>(6) 建立最佳做法及達成促進健康方面的目標；</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列知識：</p> <p>A. 對健康狀況、影響健康的社會決定因素及高危健康行為的評估；</p> <p>B. 流行病學及疾病流行情況；</p> <p>C. 醫療信息學、資訊科技及通訊科技；</p> <p>D. 屬急症科專科護理工作範圍的本地及跨地區健康促進工作的策略及其影響，以及預防、及早發現和篩查病徵、與治療相關的影響、副作用及併發症方面的工作的策略及其影響；以及</p> <p>E. 參照最新證據以及醫療、行為、社會、環境及文化因素後，進行有關健康促進及預防病徵、與治療相關的影響、副作用與併發症的方法及策略。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 急症科服務對象的社區健康及需要評估；</p> <p>B. 精於不同的溝通模式，並應用在個別服務對象的面談、輔導、增強其能力的會面過程，以及公開演說及簡報之上；</p> <p>C. 倡導、影響、磋商及遊說；</p> <p>D. 關於健康及流行病學、需要評估與評核的數據分析；</p> <p>E. 針對如何令急症科服務對象更遵循治療上的指示及提升急症科臨牀成效，制訂並推行預防疾病／副作用及健康促進計劃；以及</p> <p>F. 運用先進資訊科技來制訂及推行急症科專科護理方面的健康教育及健康促進計劃。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列態度：</p> <p>A. 以提倡健康為己任；</p> <p>B. 主動積極找出服務對象在健康及學習方面的需要；</p> <p>C. 以正面態度及創新思維來處理已辨識的需要；</p> <p>D. 關注影響個人及社區的當代急症科專科護理與健康議題；</p> <p>E. 積極參與本地、全國及生態環境層面的健康教育及健康促進活動；</p> <p>F. 承諾致力保護個人及公眾健康；以及</p> <p>G. 為達至最佳健康狀態樹立榜樣。</p>

才能範圍 2：健康促進及健康教育

能力	知識	技巧	態度
<p>(7) 帶領個人及團隊發展有關健康促進工作的能力；</p> <p>(8) 檢討急症科專科護理治療及紓緩症狀的藥物治療方案，並解答服務對象及其家人在藥物療程、藥物副作用、藥物相互作用及自我管理措施方面的疑問；以及</p> <p>(9) 促進治療方面的互動，以令服務對象改變或維持影響其健康的行為，協助他們在急症科專科護理的病患階段中應對病患及從病患中康復。</p>			

### 才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(急症科)須能夠：</p> <p>(1) 發揮良好的管理及領導技巧，以令護理服務達至優質水平及提升服務質素；</p> <p>(2) 評估新的需要並倡導革新，藉以改善病人護理及服務制度；</p> <p>(3) 與其他醫護團隊成員及社區各界攜手合作，參與制定醫護政策；</p> <p>(4) 處理急症科專科工作範圍獨有的風險、危機及緊急情況；</p> <p>(5) 建立工作文化及制度，從而確保安全有效的護理服務及工作環境；</p> <p>(6) 領導團隊發揮團隊效應，並進行跨界別及跨專業工作，以締造注重關懷及支持的工作文化；</p> <p>(7) 有效運用資源，並推動提供有效率與成效的服務，以及讓服務對象易於取得服務；以及</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列知識：</p> <p>A. 醫護範疇的高階管理及領導；</p> <p>B. 與急症科專科護理工作的願景、目的、目標、策略及管治有關的概念，以及其對管理的啟示；</p> <p>C. 與急症科專科護理工作有關的政策及指引制訂及影響，以及覆檢的程序；</p> <p>D. 醫護及急症科專科護理工作的政治學；</p> <p>E. 資源管理；以及</p> <p>F. 急症科專科護理工作的風險管理及質素改善。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 在急症科專科護理範疇進行高階管理及領導；</p> <p>B. 人員及資源管理；</p> <p>C. 項目管理；</p> <p>D. 建立工作文化，營造正面的工作環境，提升士氣與表現，以支援急症科專科護理實務；</p> <p>E. 擁有影響及遊說別人的政治觸覺；</p> <p>F. 透過談判及調解，以調停衝突；以及</p> <p>G. 急症科專科護理工作的風險管理及質素改善。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列態度：</p> <p>A. 正面積極面對挑戰；</p> <p>B. 對新挑戰抱持主動進取及堅定自信的態度；</p> <p>C. 樂於支援及協助同事與服務對象；</p> <p>D. 開明客觀，具廣闊及全球視野；</p> <p>E. 樂於與人合作，與同事建立融洽關係，發揮團隊協作；</p> <p>F. 處事公平公正；</p> <p>G. 果斷作出管理決策；</p> <p>H. 具承擔及責任感；</p> <p>I. 面對危急情況及危機時臨危不亂；</p> <p>J. 樂於支援及協助同事與服務對象；以及</p> <p>K. 樂於與人合作，與同事建立融洽關係，發揮團隊協作精神。</p>



### 才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
(8) 促進員工發展並參與人力規劃工作，以確保能順暢地提供服務。			

### 才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(急症科)須能夠：</p> <p>(1) 運用流行病學及人口統計學的原理和研究結果評核現行工作，並就急症科專科護理及實務管理找出須作進一步改善的服務及工作範圍；</p> <p>(2) 以審慎判斷和反復思考的方式評定醫護研究結果，支持依據以實證為本的急症科專科護理實務；</p> <p>(3) 參與護理審計及研究，並識別護理議題以進行研究；</p> <p>(4) 領導及支持以實證為本的指引、常規程序及臨牀工作流程的檢討及發展；</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列知識：</p> <p>A. 急症科專科護理的現有最佳實證及最新知識；</p> <p>B. 各種不同的研究設計是否與其研究目的相關，並適用於該研究目的，從不同研究中得出實證作為急症科專科護理實務的依據；以及</p> <p>C. 以科學為本，把實證於急症科專科護理實務上付諸實行。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 審慎地分析及詮釋研究結果，以及推廣研究結果；</p> <p>B. 就急症科專科的醫護介入措施，運用證據證明其效用／說服護士採納／影響該等介入措施；</p> <p>C. 運用評核工具證明以實證為本的變革的成效，並使有關變革更易於進行；以及</p> <p>D. 利用實證推動急症科護理工作上的革新，其間發揮正面影響及運用交涉技巧。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列態度：</p> <p>A. 主動進取地進行並探索急症科專科護理工作；</p> <p>B. 具鑽研精神，會就急症科專科護理程序找出相關知識／工作的不足之處及新領域；</p> <p>C. 富有創意，推陳出新，以改善急症科護理程序；以及</p> <p>D. 抱持科學態度仔細審視及採納以實證為本的研究結果。</p>



才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

能力	知識	技巧	態度
<p>(5) 運用最佳實證在護理實務上推陳出新，採用先進科技，及塑造決策；</p> <p>(6) 訂立可評核的成效指標，為不同護理計劃釐定標準；以及</p> <p>(7) 與跨專科團隊合作，就急症科護理工作開展及推行質素改善策略及臨牀審核。</p>			

才能範圍 5：個人及專業發展

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(急症科)須能夠：</p> <p>(1) 在急症科專科護理工作範圍內肩負更重大的職責；</p> <p>(2) 維持專科護士的專業才能，找出其專業能力上的長處及局限，並促進其在急症科專科護理工作上的持續發展；</p> <p>(3) 維護護理專業，並在醫護團隊擔當重要角色；</p> <p>(4) 督導、教育及支援護士在社會的層面上以身作則，並在專業行為方面樹立典範；</p> <p>(5) 闡明及推廣專科護士的形象及角色，以促進專業及社區層面的合作及轉介工作；以及</p> <p>(6) 在護士員工與服務對象的交流過程中出現情緒或感到悲傷時，為其提供適當支援。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列知識：</p> <p>A. 急症科專科護理的實務哲學及範疇；</p> <p>B. 促進專業發展的專業組織及其成員；以及</p> <p>C. 醫護環境、法律及政治狀況，以完善急症科專科護理工作。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 維持本身的整體健康；</p> <p>B. 進行批判性的自我反省，以持續地作出改善；</p> <p>C. 訓練及輔導下一代護士，以培育及令他們作好準備；</p> <p>D. 公開演說及匯報；以及</p> <p>E. 建立專業上的關係網絡，並為專科內及專科間的合作探討機會。</p>	<p>專科護士(急症科)須具備下列態度：</p> <p>A. 對生命、人類、社會、健康，以及維持良好的健康狀況與改善生活質素抱有熱誠正面的態度；</p> <p>B. 對專科護理工作具遠見及熱情；</p> <p>C. 對不同的學習機會及挑戰持開放態度；</p> <p>D. 致力就急症科專科護理工作進行持續學習；以及</p> <p>E. 支持發展專科護理工作的專業組織。</p>