

香港護士管理局
由香港護理專科學院根據專科護士自願認可計劃擬訂的
 護理管理專科護士核心才能

專科護士的核心才能範疇建基於註冊護士所需的以下五個才能範圍：

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

才能範圍 2：健康促進及健康教育

才能範圍 3：管理及領導能力

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

才能範圍 5：個人及專業發展

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務			
能力	知識	技巧	態度
專科護士(護理管理)須能夠： (1) 應用護理學理論、以實證為本的護理知識、解決問題技巧及治療技術，以合法及合乎倫理的方式，安全有效地執行專科護士的職能； (2) 從管理的角度管理健康狀況複雜的病人的繁複護理；	專科護士(護理管理)須具備下列知識： A. 與不同環境(包括住院、日間服務、外展社區服務及基層醫療)的護理及醫護管理工作相關的社會及生命科學； B. 與護理及醫護管理相關的專業護理實務及專家知識；	專科護士(護理管理)須具備下列技巧： A. 專科護理工作上的評估、檢查、鑑別診斷、介入、評核及維護病人權益； B. 在處理不穩定／複雜情境時，作出高水平專業判斷以進行分析；	專科護士(護理管理)須具備下列態度： A. 主動積極地採納及探究專科護理工作； B. 對於採用新模式及先進的護理手法抱持開放及接納的態度； C. 具創新思維，嘗試為護理工作帶來突破；

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(3) 推行個案管理服務，以滿足跨專科及多種醫療護理需要；</p> <p>(4) 指導從事專科護理工作的護士／學生；</p> <p>(5) 擔當諮詢人及運用其臨牀專業知識處理轉介而來的要求；</p> <p>(6) 以身作則，為治療實務樹立典範；</p> <p>(7) 找出服務上的不足之處，制訂及推行護理服務計劃，並監察其成效；</p> <p>(8) 向護士提供專家水平的支援及指導，協助他們與服務對象建立治療及護理上的關係；</p> <p>(9) 提供護理服務時，因應服務對象健康狀況的複雜程度編配具備所需才能的人手；</p>	<p>C. 與專科護理工作相關的人權及責任；</p> <p>D. 對醫護制度和醫療模式的宏觀視野；</p> <p>E. 在護理管理方面與專科護理工作相關的法律及倫理議題；</p> <p>F. 對專科護理工作的專業規管；</p> <p>G. 達國際水平的專業護理工作知識；</p> <p>H. 專科護理治療學及嫻熟的溝通技巧；以及</p> <p>I. 與專科護理工作相關的醫療／資訊科技。</p>	<p>C. 在多變／複雜／不明確的情況中作出審慎判斷以解決問題；</p> <p>D. 運用專科護理治療的管理策略及進行有效溝通；</p> <p>E. 與服務對象建立聯繫；</p> <p>F. 進行跨專業、跨界別合作；以及</p> <p>G. 採用醫療及資訊科技，並將其應用於健康護理工作。</p>	<p>D. 堅定自信，不斷在專業崗位追求卓越；</p> <p>E. 在護理工作中以服務對象為中心，以人為本及提供全人護理服務；</p> <p>F. 倡導其專業角色，提供卓越的以病人為本的護理服務；</p> <p>G. 果斷應對複雜的工作情況；以及</p> <p>H. 對專科護理工作具承擔及責任感。</p>

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(10) 與服務對象及跨專科醫護團隊合作，參與發展提供護理服務模式的系統，以取得最佳成效；</p> <p>(11) 能在相關的專科範圍內獨立工作；</p> <p>(12) 闡明專科護理服務對象的義務和權利；</p> <p>(13) 了解護理管理工作所涉的專業道德及潛在法律後果；以及</p> <p>(14) 促進及培育一個安全、有效和合乎倫理的工作環境。</p>			

才能範圍 2：健康促進及健康教育

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(護理管理)須能夠：</p> <p>(1) 將相關對象的健康狀況、疾病流行情況及科學信息整合，從而為不同的服務對象羣組籌辦切合他們需要的健康教育及健康促進活動；</p> <p>(2) 適當地採納並使用媒體、先進科技及社區網絡，以促進不同服務對象或目標羣組的健康；</p> <p>(3) 發揮良好的溝通及人際技巧，能有效協調健康教育及促進活動；</p> <p>(4) 按照須優先處理的健康問題或需要評估的結果，籌劃、推行及評核健康促進介入措施；</p> <p>(5) 與不同持份者及服務提供者合作，處理涉及個人及社區的健康議題，並參與政策發展工作；</p> <p>(6) 審慎評定健康教育及健康促進活動的成效；</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列知識：</p> <p>A. 對健康狀況、影響健康的社會決定因素及高危健康行為的評估；</p> <p>B. 流行病學及疾病流行情況；</p> <p>C. 醫療信息學、資訊科技及通訊科技；</p> <p>D. 評核健康促進及教育行動／活動的成效；</p> <p>E. 屬專科工作範圍的本地及跨地區健康促進及疾病預防策略，以及其影響；以及</p> <p>F. 參照最新證據以及行為、社會、環境及文化因素後，進行社會市場推廣、健康促進及疾病預防工作的方法及策略。</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列技巧：</p> <p>A. 社區健康及需要評估；</p> <p>B. 精於不同的溝通模式，並應用在個別服務對象的面談、輔導、增強其能力的會面過程，以及公開演說及簡報之上；</p> <p>C. 倡導、影響、磋商及遊說；</p> <p>D. 關於健康及流行病學、需要評估與評核的數據分析；</p> <p>E. 針對專科工作範圍內的議題，制訂並推行疾病預防及健康促進計劃；</p> <p>F. 運用先進資訊科技來制訂及推行健康教育及健康促進計劃；以及</p> <p>G. 就為員工、服務對象以及其家人而設的教學／教育計劃，督導相關的籌備及推行工作。</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列態度：</p> <p>A. 以提倡健康為己任；</p> <p>B. 主動積極找出服務對象在健康及學習方面的需要；</p> <p>C. 以正面態度及創新思維來處理已辨識的需要；</p> <p>D. 關注影響個人及社區的當代健康議題，並對其抱有強烈興趣；</p> <p>E. 積極參與本地、全國及生態環境層面的健康教育及健康促進活動；</p> <p>F. 承諾致力保護個人及公眾健康；以及</p> <p>G. 為達至最佳健康狀態樹立榜樣。</p>

才能範圍 2：健康促進及健康教育

能力	知識	技巧	態度
(7) 建立最佳做法及達成促進健康方面的目標；以及 (8) 帶領個人及團隊發展有關促進健康的工作的能力。			

才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
專科護士(護理管理)須能夠： (1) 發揮良好的管理及領導技巧，令護理服務達至優質水平及提升服務質素； (2) 在醫護管理上，確保員工的才能與其角色／職責相融合； (3) 在瞬息萬變的情況下，適時並有效地調配人力、財政及環境資源；	專科護士(護理管理)須具備下列知識： A. 醫護範疇的高階管理及領導風格； B. 與願景、目的、目標、策略及管治有關的概念，以及其對管理的啟示； C. 政策制訂及影響，以及覆檢政策的程序； D. 醫護及護理管理的政治學；	專科護士(護理管理)須具備下列技巧： A. 在醫護範疇進行高階管理及領導； B. 人員及資源管理，包括技能組合及輪值表的編排、員工的工作表現及發展、人力資源管理、解決問題技巧、處理來自服務對象／其家人及／或公眾的投訴及正面回饋等； C. 策略規劃； D. 在機構管治模式下管理醫護事務；	專科護士(護理管理)須具備下列態度： A. 正面積極面對挑戰； B. 對新挑戰抱持主動進取及堅定自信的態度； C. 樂於支援及協助同事與服務對象； D. 對革新持開明客觀的態度，具廣闊及全球視野； E. 樂於與人合作，與同事建立融洽關係，發揮團隊協作； F. 處事公平公正；

才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
<p>(4) 評估新的需要並在實務上倡導革新，以及因應法定或組織的政策推動轉變，以切合醫護管理上的需要，藉以改善病人護理及服務制度；</p> <p>(5) 與其他醫護團隊成員及社區各界攜手合作，參與制定醫護政策；</p> <p>(6) 處理專科工作範圍獨有的風險、危機及緊急情況；</p> <p>(7) 建立工作文化及制度，從而確保安全有效的護理服務及工作環境；</p> <p>(8) 領導團隊發揮團隊效應，並進行跨界別及跨專業工作，以締造注重關懷及支持的工作文化；</p> <p>(9) 帶領及促進在管理上進行資訊科技方面的革新；</p> <p>(10) 有效運用資源，並推動提供有效率與成效的服務，以及讓服務對象易於取得服務；</p>	<p>E. 營運管理，當中包括資源管理、籌備定期檢查、投訴及正面回饋管理、應變計劃及緊急應變；以及</p> <p>F. 護理管理上的風險管理及質素改善。</p>	<p>E. 項目管理；</p> <p>F. 營運管理，當中包括採購及供應管理、服務規劃、病人受診流程及病牀管理及服務的年度規劃；</p> <p>G. 建立工作文化，營造正面的工作環境及提升士氣與表現，以支援專科護理實務；</p> <p>H. 擁有影響及遊說別人的政治觸覺；</p> <p>I. 透過談判及調解，以調停衝突；</p> <p>J. 品質及風險管理，當中包括帶領品質改善項目／計劃、危機管理、事故及病人安全管理等；以及</p> <p>K. 檢討護理程序時考慮政策的影響，並參與本地醫護政策發展工作。</p>	<p>G. 果斷作出管理決策；以及</p> <p>H. 具承擔及責任感。</p>

才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
<p>(11) 帶領推行以實證為本的實務工作，推動及關注安全性、接受程度、效能及成本效益的變革；</p> <p>(12) 有效回應投訴，並杜絕不當行為；</p> <p>(13) 透過協作夥伴關係來推行變革型領導；</p> <p>(14) 為護理工作注入及營造注重培育、關愛及正面的文化；</p> <p>(15) 推行全面及持續的質素改善工作，並訂立制度，從而締造持續地提升質素的文化；</p> <p>(16) 實行有效的人事管理以優化工作表現；以及</p> <p>(17) 促進員工發展並參與人力規劃工作，以確保能順暢地提供服務。</p>			

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(護理管理)須能夠：</p> <p>(1) 促進有關護理服務的研究，並運用研究結果評核現行工作，並找出須作進一步改善的服務及工作範圍；</p> <p>(2) 以審慎判斷和反復思考的方式評定醫護研究結果，支持依據以實證為本的專科護理實務；</p> <p>(3) 參與護理研究，並識別護理議題以進行研究；</p> <p>(4) 領導及支持以實證為本的指引、常規程序及臨牀工作流程的檢討及發展；</p> <p>(5) 運用最佳實證在護理實務上推陳出新，採用先進科技，及塑造決策；</p> <p>(6) 訂立可評核的成效指標，為不同護理計劃釐定標準；以及</p> <p>(7) 透過以實證為本的工作及研究活動，促進專業工作上的持續發展。</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列知識：</p> <p>A. 有關護理及醫護管理的現有最佳實證及新知識；</p> <p>B. 各種不同的研究設計是否與其研究目的相關，並適用於該研究目的，從不同研究中得出實證作為護理實務及醫護管理的依據；以及</p> <p>C. 以科學為本，把實證於護理實務及醫護管理上付諸實行。</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列技巧：</p> <p>A. 制訂並檢視有關病人護理的指引、規程及標準；</p> <p>B. 促進護理審核工作，匯報有關改善工作的建議；</p> <p>C. 審慎地分析及詮釋研究結果，以及推廣研究成果；</p> <p>D. 就護理及醫護管理的專科醫護介入措施，運用證據證明其效用／說服護士採納／影響該等介入措施；以及</p> <p>E. 運用評核工具及磋商技巧證明以實證為本的變革的成效，並使有關變革更易於進行，以及帶領改善相關計劃。</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列態度：</p> <p>A. 主動進取地進行以實證為本的工作及研究；</p> <p>B. 具鑽研精神，會就護理程序找出相關知識／工作的不足之處及新領域；</p> <p>C. 富有創意，推陳出新；以及</p> <p>D. 抱持科學態度仔細審視及採納以實證為本的研究結果。</p>

才能範圍 5：個人及專業發展

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(護理管理)須能夠：</p> <p>(1) 在專科護理工作範圍內肩負更重大的職責；</p> <p>(2) 樹立榜樣，就專業操守立下典範；</p> <p>(3) 領導有關專業活動；</p> <p>(4) 促進員工在其與服務對象的關係中處理情緒反應；</p> <p>(5) 維持專科護士的專業才能，找出其專業能力上的長處及局限，並促進其在專科工作範圍的持續發展；</p> <p>(6) 維護護理專業，並在醫護團隊擔當重要角色；</p> <p>(7) 督導、教育及支援護士在社會的層面上以身作則，並在專業行為方面樹立典範；</p> <p>(8) 闡明及推廣專科護士的形象及角色，以促進專業及社區層面的合作及轉介工作；</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列知識：</p> <p>A. 專科工作範圍的實務哲學及範疇，及其在護理及醫護管理的責任及職能；</p> <p>B. 促進專業發展的專業組織及其成員；以及</p> <p>C. 醫護環境、法律及政治狀況，以完善專科護理的角色，並發展護理專業。</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列技巧：</p> <p>A. 維持本身的整體健康；</p> <p>B. 進行批判性的自我反省，以持續地作出改善；</p> <p>C. 訓練及輔導下一代護士，以培育及令他們作好準備；</p> <p>D. 公開演說及匯報；以及</p> <p>E. 建立專業上的關係網絡，並為專科內及專科間的合作探討機會。</p>	<p>專科護士(護理管理)須具備下列態度：</p> <p>A. 對生命、人類、社會、健康，以及維持良好的健康狀況與改善生活質素抱有熱誠正面的態度；</p> <p>B. 對專科護理工作具遠見及熱情；</p> <p>C. 願意學習新事物及擴闊視野；</p> <p>D. 致力就專科護理工作進行持續學習；以及</p> <p>E. 支持發展專科護理工作的專業組織。</p>

才能範圍 5：個人及專業發展

能力	知識	技巧	態度
<p>(9) 了解護理管理在本地及全球的變化、趨勢及議題；以及</p> <p>(10) 鼓勵在醫護管理手法上推陳出新及發揮創意，並便利創新工作。</p>			