

香港護士管理局
由香港護理專科學院根據專科護士自願認可計劃擬訂的
 內科護理專科護士核心才能

專科護士的核心才能範疇建基於註冊護士所需的以下五個才能範圍：

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

才能範圍 2：健康促進及健康教育

才能範圍 3：管理及領導能力

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

才能範圍 5：個人及專業發展

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務			
能力	知識	技巧	態度
專科護士(內科)須能夠： (1) 應用護理學理論、以實證為本的護理知識、解決問題技巧及治療技術，以合法及合乎倫理的方式，安全有效地執行專科護士的職能； (2) 管理健康狀況複雜的病人的繁複護理；	專科護士(內科)須具備下列知識： A. 急性／慢性／康復／療養／紓緩治療／善終／臨終服務等不同範疇內與內科專科護理工作相關的社會及生命科學；	專科護士(內科)須具備下列技巧： A. 在急性／慢性疾病、病徵／藥物副作用／併發症治理及由護士主導的服務方面，作出專科護理工作上的評估、檢查、鑑別診斷、介入及評核；	專科護士(內科)須具備下列態度： A. 主動積極地採納及探究專科護理工作； B. 對於採用新模式及先進的護理手法抱持開放及接納的態度； C. 具創新思維，嘗試為護理工作帶來突破；

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(3) 推行個案管理服務，以滿足跨專科及多種醫療護理需要；</p> <p>(4) 擔當諮詢人及運用其臨床專業知識處理轉介而來的要求；</p> <p>(5) 找出服務上的不足之處，制訂及推行護理服務計劃，並監察其成效；</p> <p>(6) 向護士提供專家水平的支援及指導，協助他們與服務對象建立治療及護理上的關係；</p> <p>(7) 與服務對象及跨專科醫護團隊合作，參與發展提供護理服務模式的系統，以取得最佳成效；</p>	<p>B. 有關急性／慢性疾病、其病徵，以及與治療相關的急性及長期副作用的病源學、病徵、藥理學及非藥理學介入；</p> <p>C. 與專科護理工作相關的人權及責任；</p> <p>D. 對醫護制度和醫療模式的宏觀視野；</p> <p>E. 與專科護理工作相關的法律及倫理議題，包括受預設臨終照顧計劃影響下護理工作上的倫理原則、預設醫療指示、與決策相關的法律責任及高風險藥物的用藥事宜，以便利專科護理工作；</p> <p>F. 對專科護理工作的專業規管；</p> <p>G. 達國際水平的專業護理工作知識；</p>	<p>B. 在有關急性／慢性疾病的不穩定／複雜情境中，作出高水平專業判斷以進行分析；</p> <p>C. 在多變／複雜／不明確的情況中，作出審慎判斷以解決問題；</p> <p>D. 在急性／慢性／康復／療養／紓緩治療／善終／臨終服務等不同範疇，根據有關病患及治療階段進行合適的專科護理治療及溝通；</p> <p>E. 在服務對象的患病歷程內的治療／病患階段中，與其全程維持聯繫；</p> <p>F. 進行跨專業、跨界別合作；以及</p> <p>G. 採用醫療及資訊科技，並將其應用於健康護理工作。</p>	<p>D. 堅定自信，不斷在專業崗位追求卓越；</p> <p>E. 在護理工作中以服務對象為中心，以人為本及提供全人護理服務；</p> <p>F. 果斷應對複雜的工作情況；以及</p> <p>G. 對專科護理工作具承擔及責任感。</p>

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(8) 病人如患上心臟／呼吸／腎臟／肝膽／胃腸／神經／血液／風濕／皮膚各科的疾病，以及患有傳染病、與糖尿病相關的複雜病患、癌症／器官衰竭，有舒緩治療／善終／臨終護理需要，或患有老人病患並有認知障礙症／跌倒風險／壓迫性損傷／營養問題，在治理病人時能獨立工作；</p> <p>(9) 透過綜合過去及目前所得的資料並適當地編定其優次，迅速對服務對象不穩定及複雜的病患作出評估；</p> <p>(10) 解讀篩查及診斷測試結果，並適時與醫護團隊合作，擬訂治理上的介入措施；</p> <p>(11) 掌握病人的病史後，診斷並治理病人因急性／慢性疾病或治療而出現的急性及長期副作用或後遺症；</p>	<p>H. 專科護理治療學及嫻熟的溝通技巧，前者包括急性／慢性疾病病徵及與治療相關的急性及長期副作用的病源學、病徵、藥理學及非藥理學介入，以及由護士主導的健康評估、護理工作規劃、介入護理及介入成效評核服務；以及</p> <p>I. 與專科護理工作相關的醫療／資訊科技。</p>		

才能範圍 1：專業、合法及合乎倫理的護理實務

能力	知識	技巧	態度
<p>(12) 在診斷不穩定、緊急及／或複雜的病患時，按既定的工作程序與跨專科醫護團隊合作並徵詢其意見；</p> <p>(13) 按照療程指引或既定的工作程序，從治療護理到支持性護理、紓緩護理及／或臨終護理的角度，監察服務對象的健康及病情變化，以評估、監察及調整相關治療計劃，從而持續照顧其健康狀況；</p> <p>(14) 向服務對象及其家人提供情緒上的支援，並提供所需資訊，以協助他們在病患階段中應對病患及／或從病患中康復；</p> <p>(15) 與服務對象及其家人溝通，並提供教育，從而協助他們坦然面對急性／慢性病患，並增進他們在日常護理方面的知識及改善其相關護理技巧；以及</p> <p>(16) 闡明專科護理服務對象的義務和權利。</p>			

才能範圍 2：健康促進及健康教育

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(內科)須能夠：</p> <p>(1) 將相關對象的健康狀況、疾病流行情況及科學信息整合，從而為內科專科不同的服務對象羣組籌辦切合他們需要的健康教育及健康促進活動；</p> <p>(2) 適當地採納並使用媒體、先進科技及社區網絡，以促進內科專科的不同服務對象或目標羣組的健康；</p> <p>(3) 按照須優先處理的健康問題或需要評估的結果，籌劃、推行及評核健康促進介入措施、疾病預防措施及對副作用的治理；</p> <p>(4) 與不同持份者及服務提供者合作，處理涉及個人及社區的急性／慢性醫療健康議題，並參與政策發展工作；</p> <p>(5) 審慎評定健康教育及健康促進活動的成效；</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列知識：</p> <p>A. 對健康狀況、影響健康的社會決定因素及高危健康行為的評估；</p> <p>B. 疾病／傳染病的流行病學及疾病流行情況、死亡率、發病率及存活率，以及相關的治療副作用或併發症；</p> <p>C. 醫療信息學、資訊科技及通訊科技；</p> <p>D. 屬相關工作範圍，有關本地及跨地區健康促進、疾病預防和及早發現及檢查急性／慢性疾病及相關治療的副作用或併發症的策略，以及其影響；以及</p> <p>E. 參照最新證據以及行為、社會、環境及文化因素後，進行社會市場推廣、健康促進及疾病預防工作的方法及策略。</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 內科專科服務對象的社區健康及需要評估；</p> <p>B. 精於不同的溝通模式，並應用在個別服務對象的面談、輔導、增強其能力的會面過程，以及公開演說及簡報之上；</p> <p>C. 倡導、影響、磋商及遊說；</p> <p>D. 關於健康及流行病學、需要評估與評核的數據分析；</p> <p>E. 針對如何令病人按處方服藥及提升臨牀成效的議題，制訂並推行預防急性／慢性疾病／治療副作用及健康促進計劃；以及</p> <p>F. 運用先進資訊科技來制訂及推行急性／慢性醫療護理方面的健康教育及健康促進計劃。</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列態度：</p> <p>A. 以提倡健康為己任；</p> <p>B. 主動積極找出服務對象在健康及學習方面的需要；</p> <p>C. 以正面態度及創新思維來處理已辨識的需要；</p> <p>D. 關注影響個人及社區的當代健康議題；</p> <p>E. 積極參與本地、全國及生態環境層面的健康教育及健康促進活動；</p> <p>F. 承諾致力保護個人及公眾健康；以及</p> <p>G. 為達至最佳健康狀態樹立榜樣。</p>

才能範圍 2：健康促進及健康教育

能力	知識	技巧	態度
<p>(6) 建立最佳做法及達成促進健康方面的目標；</p> <p>(7) 帶領個人及團隊發展有關促進健康的工作的能力；</p> <p>(8) 檢討如何用藥物治療急性／慢性疾病及紓緩症狀，並就藥物療程、藥物副作用、藥物相互作用及自我管理措施為服務對象及其家人提供諮詢服務；</p> <p>(9) 運用與同理心相關的技巧來改善醫護服務提供者、服務對象及其家人三者間在治療上的關係；</p> <p>(10) 採用提升自我效能／照顧者能力的原則，孕育服務對象的正面行為，協助他們恢復健康；以及</p> <p>(11) 與提供醫護服務的不同機構及界別協調及聯繫，為處於不同急性／慢性／康復／紓緩治療／善終／臨終時期的各種病患階段的服務對象提供適切護理。</p>			

才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(內科)須能夠：</p> <p>(1) 發揮良好的管理及領導技巧，令護理服務達至優質水平及提升服務質素；</p> <p>(2) 評估新的需要並倡導革新，藉以改善病人護理及服務制度；</p> <p>(3) 與其他醫護團隊成員及社區各界攜手合作，參與制定醫護政策；</p> <p>(4) 處理專科工作範圍獨有的風險、危機及緊急情況；</p> <p>(5) 建立工作文化及制度，從而確保安全有效的護理服務及工作環境；</p> <p>(6) 領導團隊發揮團隊效應，並進行跨界別及跨專業工作，以締造注重關懷及支持的工作文化；</p> <p>(7) 有效運用資源，並推動提供有效率與成效的服務，以及讓服務對象易於取得服務；以及</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列知識：</p> <p>A. 醫護範疇的高階管理及領導；</p> <p>B. 與願景、目的、目標、策略及管治有關的概念，以確保達至最佳的療效、護理質素及安全性，以及有關概念對管理的啟示；</p> <p>C. 與內科專科有關的政策制訂及影響，以及覆檢政策的程序；</p> <p>D. 醫護及內科專科護理工作的政治學；</p> <p>E. 資源管理；以及</p> <p>F. 內科專科護理工作的風險管理及質素改善。</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 在內科專科護理範疇進行高階管理及領導；</p> <p>B. 人員及資源管理；</p> <p>C. 項目管理；</p> <p>D. 建立工作文化，營造正面的工作環境及提升士氣與表現，以支援內科專科護理實務；</p> <p>E. 擁有影響及遊說別人的政治觸覺；</p> <p>F. 透過談判及調解，以調停衝突；以及</p> <p>G. 內科專科護理工作的風險管理及質素改善。</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列態度：</p> <p>A. 正面積極面對挑戰；</p> <p>B. 對新挑戰抱持主動進取及堅定自信的態度；</p> <p>C. 樂於支援及協助同事與服務對象；</p> <p>D. 開明客觀，具廣闊及全球視野；</p> <p>E. 樂於與人合作，與同事建立融洽關係，發揮團隊協作；</p> <p>F. 處事公平公正；</p> <p>G. 果斷作出管理決策；以及</p> <p>H. 具承擔及責任感。</p>

才能範圍 3：管理及領導能力

能力	知識	技巧	態度
(8) 促進員工發展並參與人力規劃工作，以確保能順暢地提供服務。			

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(內科)須能夠：</p> <p>(1) 運用流行病學及人口統計學的原理和研究結果，評核內科專科護理及實務管理的現行工作，並找出須作進一步改善的服務及工作範圍；</p> <p>(2) 以審慎判斷和反復思考的方式評定醫護研究結果，支持依據以實證為本的內科專科護理實務；</p> <p>(3) 參與護理研究，並識別護理議題以進行研究；</p> <p>(4) 領導及支持以實證為本的指引、常規程序及臨牀工作流程的檢討及發展；</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列知識：</p> <p>A. 與急性／慢性醫療管理及症狀管理的特定工作範圍相關的現有最佳實證及新知識；</p> <p>B. 各種不同的研究設計是否與其研究目的相關，並適用於該研究目的，從不同研究中得出實證作為內科護理實務的依據；</p> <p>C. 以科學為本，把實證於內科專科護理實務上付諸實行；以及</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 審慎地分析及詮釋研究結果，以及推廣研究成果；</p> <p>B. 就急性／慢性醫療範圍的專科醫護介入措施，運用證據證明其效用／說服護士採納／影響該等介入措施；以及</p> <p>C. 運用評核工具證明以實證為本的變革的成效，並使有關變革更易於進行。</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列態度：</p> <p>A. 主動進取地進行以實證為本的工作及研究；</p> <p>B. 具鑽研精神，會就護理程序找出相關知識／工作的不足之處及新領域；</p> <p>C. 富有創意，推陳出新；以及</p> <p>D. 抱持科學態度仔細審視及採納以實證為本的研究結果。</p>

才能範圍 4：以實證為本的實務及研究

能力	知識	技巧	態度
<p>(5) 運用最佳實證在護理實務上推陳出新，採用先進科技，及塑造決策；</p> <p>(6) 訂立可評核的成效指標，為不同護理計劃釐定標準；以及</p> <p>(7) 就臨牀護理以至職業安全的各種內科專科工作事宜，與跨專科團隊合作，開展及推行質素改善策略及臨牀審核。</p>	<p>D. 瞭解各種研究的目的及設計，例如針對醫療用藥或介入治療的臨牀試驗中各個種類及階段。</p>		

才能範圍 5：個人及專業發展

能力	知識	技巧	態度
<p>專科護士(內科)須能夠：</p> <p>(1) 在專科護理工作範圍內肩負更重大的職責；</p> <p>(2) 維持專科護士的專業才能，找出其專業能力上的長處及局限，並促進其在急性／慢性醫療工作範圍的持續發展；</p> <p>(3) 維護護理專業，並在醫護團隊擔當重要角色；</p> <p>(4) 督導、教育及支援護士在社會的層面上以身作則，並在專業行為方面樹立典範；</p> <p>(5) 闡明及推廣專科護士的形象及角色，以促進專業及社區層面的合作及轉介工作；以及</p> <p>(6) 在護士員工與服務對象的交流過程中出現情緒或感到悲傷時，為其提供適當支援。</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列知識：</p> <p>A. 內科專科工作範圍的實務哲學及範疇；</p> <p>B. 急性／慢性醫療護理範疇中促進專業發展的專業組織及其成員；以及</p> <p>C. 醫護環境、法律及政治狀況，以完善急性／慢性醫療護理範疇的專科護理工作。</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列技巧：</p> <p>A. 維持本身的整體健康；</p> <p>B. 進行批判性的自我反省，以持續地作出改善；</p> <p>C. 訓練及輔導下一代護士，以培育及令他們作好準備；</p> <p>D. 公開演說及匯報；以及</p> <p>E. 建立專業上的關係網絡，並為專科內及專科間的合作探討機會。</p>	<p>專科護士(內科)須具備下列態度：</p> <p>A. 對生命、人類、社會、健康，以及維持良好的健康狀況與改善生活質素抱有熱誠正面的態度；</p> <p>B. 對專科護理工作具遠見及熱情；</p> <p>C. 願意學習新事物及擴闊視野；</p> <p>D. 致力就內科專科護理工作進行持續學習；以及</p> <p>E. 支持發展急性／慢性醫療護理範疇的專科護理工作的專業組織。</p>